

Privatlivspolitik

Truckplanner A/S
Kokbjerg 14, 1.
6000 Kolding
DK
CVR-nr.: 30195515

Dette er version 4, som sidst er opdateret den 12.12.2024 14:19.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Typer af personoplysninger som behandles.....	3
3. Formål med behandlingen af personoplysninger	4
4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	5
5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger	5
6. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....	6
7. Dine rettigheder.....	6
8. Ændringer til denne politik.....	7
9. Kontaktinformation.....	8

1. Indledning

- 1.1 I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan Truckplanner A/S ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler dine personoplysninger, når (1) vi indgår aftale med dig ("Kunder"), (2) du besøger vores hjemmeside ("Hjemmesidebesøgende"), og (3) du bruger vores software ("Software-brugere").
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Typer af personoplysninger som behandles

- 2.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:
 - a) brugernavn
 - b) e-mail
 - c) fakturerings- og bogføringsbilag
 - d) kundenummer
 - e) købshistorik
 - f) navn
 - g) oplysninger til tracking af forsendelse (eksempelvis tracking-nr.)
 - h) regning status (saldo, kundepoint el.)
 - i) telefonnummer
 - j) adgangskode
 - k) adresse
- 2.2
 - 1) Grundlæggende kontaktoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail
 - 2) Beskæftigelsesoplysninger, såsom arbejdsgiver, titel, position, herunder præferencer og interesser i en faglig sammenhæng
 - 3) Feedback, kommentarer eller spørgsmål vedrørende Truckplanner a/s eller vores produkter og tjenester
 - 4) Fotos eller video optaget på vores lokaliteter
 - 5) Indhold, du har uploadet, såsom fotos og video
 - 6) Unikke brugeroplysninger, såsom login-id, brugernavn, adgangskode og sikkerhedsspørgsmål
 - 7) Finansielle oplysninger, såsom kreditkortoplysninger
 - 8) Trafikoplysninger som bliver leveret af din webbrowser, eksempelvis browsertype, enhed, sprog og adressen på den hjemmeside, du kom fra, og andre trafikoplysninger, herunder IP-adresse.
 - 9) Clickstream-adfærd og aktivitet på Truckplanner a/s sider og i vores produkter og tjenester
 - 10) E-mail-adfærd, eksempelvis hvilke e-mails fra Truckplanner a/s du åbner hvornår og hvordan
 - 11) Andre personoplysninger indeholdt i din profil, som du frit har afgivet på

tredjeparts sociale netværk, eksempelvis LinkedIn etc.

- 2.3 Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder.

Generelt indsamler Truckplanner a/s personoplysninger direkte fra dig eller andre personer, som er tilknyttet vores Kunde. Disse personer kan være en leder eller kollega. Hvis Kunden, du arbejder for, køber produkter eller tjenester fra Truckplanner a/s via et partnerselskab til Truckplanner a/s, kan vi indsamle oplysninger om dig fra partnerselskabet. I nogle tilfælde kan vi også indsamle oplysninger om dig fra andre kilder. Disse kilder kan være Truckplanner a/s marketingpartnere, offentlige kilder eller sociale netværk tilhørende tredjepart.

- 2.4 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

3. **Formål med behandlingen af personoplysninger**

- 3.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

- a) For at kunne levere eller tilbyde ydelser eller produkter brugere, kunder eller medlemmer.
- b) For at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav i henhold til gældende lovgivning, eksempelvis opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag.
- c) At kunne yde support og give servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller klager og sende opdateringer om vores produkter og ydelser.
- d) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.
- e) At sende direkte markedsføring til brugere, kunder eller medlemmer (såsom e-mails, MMS, direkte meddelelser på sociale medier osv.).
- f) At sende nyhedsbreve via e-mail.
- g) For at forbedre vores produkter, ydelser eller hjemmeside.
- h) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.

- 3.2 I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger for følgende formål: Kunder og software-brugere

I forbindelse med administrationen af vores kundeforhold og for at opfylde vores forpligtelser har vi brug for oplysninger om dig i din rolle som kontaktperson eller bruger af en tjeneste.

Formålene med at behandle disse personoplysninger er:

- a. at udføre salgs- og kontraktprocessen til Kunder
- b. at levere de ønskede tilbud om produkter og tjenester til Kunder
- c. at gennemføre leverancer i overensstemmelse med aftaler indgået med dig eller Kunder
- d. at tilbyde support til brugere af vores produkter og tjenester
- e. at forbedre og udvikle kvaliteten, funktionaliteten og brugeroplevelsen af vores produkter, tjenester og Truckplanner a/s Sider

- f. at registrere, begrænse og forebygge sikkerhedstrusler og udføre vedligeholdelse samt fejlfinding og fejlretning
- g. at forebygge misbrug af vores produkter og tjenester
- h. at behandle ordrer, fakturering, betalinger og anden finansiel opfølgning
- i. at oprette interesseprofiler for at promovere relevante produkter og tjenester
- j. at drive brugercommunities for at uddanne og for at muliggøre interaktionen mellem brugere og Truckplanner a/s.

Kundeemner

Multi:IT behandler personoplysninger om Kundeemner med henblik på markedsføring. For at kunne levere målrettet og relevant indhold til potentielle Kunder opbygger Multi:IT en interesseprofil baseret på din aktivitet og dine valg og handlinger på Multi:IT Sider samt din respons på marketing indhold per e-mail. Det juridiske grundlag for en sådan behandling er primært dit samtykke.

Om besøgende på vores lokaliteter

For at overvåge og kontrollere adgangen til vores lokaliteter behandler vi personoplysninger om besøgende. Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i at beskytte vores forretningshemmeligheder, medarbejdere, lokaliteter og dig som besøgende. Du vil blive informeret om dine rettigheder i denne sammenhæng, når du registrerer dig i vores elektroniske system for besøgende.

4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
 - a) Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - b) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
 - c) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
 - d) Behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b, sidste led.

5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

- 5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.
- 5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Databehandlere
- b) Samarbejdspartnere

5.3 Truckplanner a/s bruger-communities

Hvis du laver et indlæg, kommentar eller lignende i et Truckplanner a/s bruger-community eller i andre fora på Truckplanner a/s sider, kan sådanne oplysninger læses og bruges af enhver med adgang til sådanne fora og anvendes til formål udenfor Truckplanner a/s eller din egen kontrol. Truckplanner a/s er ikke ansvarlig for oplysninger, du indsender i sådanne fora på Truckplanner a/s sider. Truckplanner a/s publicerer ikke kommentarer, anbefalinger eller lignende udarbejdet af dig uden dit forudgående samtykke.

Forretningspartnere

Truckplanner a/s kan dele dine personlige oplysninger med vores partnere, såfremt dette er legitimt ud fra et forretningsperspektiv og sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

- 5.4 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.
- 5.5 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 6.1 Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

7. **Dine rettigheder**

- 7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:
- 7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til

andre.

- 7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
 - 7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
 - 7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
 - 7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
 - 7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
 - 7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
 - 7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
 - 7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.
- 7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
 - 7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
 - 7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
 - 7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. **Ændringer til denne politik**

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. **Kontaktinformation**

9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen

b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller

c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på info@truckplanner.com.